

## PROTOCOLO DE ACTUACION EN CASO DE VIOLENCIA Y/O MALTRATO

### ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

El Bullying se define como “intimidación o maltrato entre escolares de forma repetida y sostenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa, a través de agresiones físicas, verbales, psicológicas y/o sociales.

#### Características:

- Repetición de comportamiento abusivo recurrente.
- Intención dirigida de actividades en una persona o grupo específico.
- Falsa jerarquía de poder en las relaciones interpersonales.
- Incapacidad de un alumno/alumna o un grupo de alumnos/alumnas para enfrentar amenazas. El alumno se vuelve más vulnerable a medida que la situación se repite y se agrava por la indiferencia, negligencia y falta de acompañamiento de autoridades y familiares.
- La colectividad representa a los participantes directos e indirectos que contribuyen a alentar la agresión.

1. **El primer paso** para evitar el acoso escolar es identificar en qué consiste este fenómeno mediante el reconocimiento de los signos y manifestaciones de los diferentes involucrados, adquirir y fortalecer las empatías, el autocontrol de emociones, el compromiso cívico y la capacitación para la intervención correspondiente.

#### PARTICIPANTES:

- Víctima.- Alumno/a al que se molesta, acosa e intimida continua y repetidamente.
- Agresor.- Alumno/a que realiza o motiva ataques contra la víctima.
- Coparticipes activos.- Alumnos/alumnas que participan en la relación del agresor y la mediante risas y estímulos reforzando la conducta violenta.
- Coparticipes pasivos.- Alumnos /alumnas que permiten que la agresión suceda contemplando las acciones de violencia.

**Manifestaciones:**

- Verbal.- Insultos, burlas, rumores, apodos, menosprecio.
- Física.- Empujones, patadas, golpes, puñetazos, destrucción de pertenencias.
- Psicológica.- Amenazas y ataque a la integridad del alumno/alumna afectando su auto concepto, causando ansiedad, malestar, miedo e inseguridad personal.
- Social.- Exclusión, aislamiento a la víctima creando una sensación de soledad.
- Sexual.- Coacción, tocamientos inapropiados, presión constante para que un estudiante haga algo que no quiere hacer (besos, ver pornografía, manipulación, relaciones sexuales).
- Bullying cibernético.- Acoso repetitivo y hostil a través de páginas de internet, chats, fotoblogs, redes sociales, correo electrónico, teléfono.

2. **El segundo paso es registrar los signos de acoso en el formato de registro.**  
(Anexo1).
3. **Notificar siempre al director, supervisor, docente, o psicóloga para desarrollar estrategias de intervención.** (Anexo 2).
4. **Construir la sana convivencia desde la disciplina con dignidad, la cultura de la legalidad, el dialogo, la reflexión y la búsqueda de soluciones.**

**Nota:** La intervención centrada en el agresor o la victima produce en muchas ocasiones efectos negativos.

**Pasos para intervenir con la víctima:**

- a) Prudencia para no exponerlo/exponerla ante sus compañeros ni ponerle en situación de riesgo.
- b) Protegerle y hacerle sentir seguro/segura, que vea el interés y esfuerzo por acabar con la situación de acoso.
- c) No evidenciar ante sus compañeros a las partes implicadas.
- d) Organizar grupos de alumnos solidarios que le acompañen, principalmente en el momento de mayor riesgo.
- e) Trabajar habilidades sociales y emocionales con el alumno/alumna

### **Pasos para intervenir con el agresor:**

- a) Actuar con prudencia para no hacer evidente la situación ante los compañeros/compañeras.
- b) Explicar claramente los comportamientos que no se toleran.
- c) No evidenciar ante sus compañeros/compañeras.
- d) Trabajar empatía para hacerle ver cómo se siente su víctima.
- e) Gestionar ayuda terapéutica externa para control de impulsividad y conducta agresiva.

### **Pasos para intervenir con los copartícipes:**

- a) Hacerles ver que en las escuelas no pueden existir conductas violentas.
- b) Comunicarles las consecuencias de la transgresión a las normas de convivencia.
- c) Realizar un análisis de las consecuencias del Bullying.
- d) Reflexionar sobre los recursos que tienen los alumnos /alumnas para defenderse, pedir ayuda o denunciar las agresiones.
- e) Crear espacios para difundir y advertir los casos de violencia dentro de la escuela.
- f) Trabajar empatía, solidaridad, fraternidad.
- g) Aclarar la diferencia entre ser “chismoso” e informante solidario con la víctima en un caso de acoso.
- h) Detectar alumnos/alumnas que posean habilidades psicosociales para favorecer su participación en la integración de las víctimas en actividades deportivas, artísticas, recreativas y sociales.

### **El Director procederá a:**

1. Explicar el problema de acoso escolar de que su hijo/hija es víctima.
2. Solicitar acompañamiento para su hijo/hija en la solución del problema sin forzarlo para evitar mayor temor.
3. Solicitar actúe con calma y mantenga mucha comunicación con su hijo/hija para hacerlo sentir apoyado y valorado.
4. Compartir sentimientos positivos para enseñarle a enfrentar el problema sin estimular la agresividad o la venganza.
5. Recomendar la confidencialidad del problema por respeto a su hijo, no reprocharle nada.
6. Compartir el plan de intervención para que tengan una participación activa en la gestión del conflicto.
7. Pedirles que observen los posibles cambios en su hijo/hija, que reconozcan y compartan con su hijo comentarlo positivos hacia las muestras de seguridad e integración.

### **Padres del Agresor:**

1. El Director deberá hablar calmada y directamente sobre lo que está pasando sin ocultar la información sobre la participación de su hijo/hija en el caso de bullying.
2. Pedirles que actúen con calma y mantengan comunicación con su hijo/hija acerca de lo que sucede haciéndole saber que cuenta con su ayuda.
3. Fomentar la necesidad de acompañar a su hijo/hija en la solución del problema.
4. Compartir sentimientos positivos, evitando la negatividad para poder enfrentar el problema.
5. Nunca decirle a su hijo /hija que solucione por su cuenta la situación.
6. Pedirles que no estimule agresividad o venganza, o culpar a otros por la conducta de su hijo.
7. Compartir el plan de intervención con ellos para favorecer su participación en la solución del conflicto. Hacerles preguntas acerca de cómo creen que puede ayudar a su hijo para cambiar su actitud y repasar los daños.
8. Ponerles que cualquier acción debe ser conocida y acordada con su hijo/hija.
9. Propiciar que su hijo/hija se integre con compañeros de su edad para practicar algún deporte, actividades de tiempo libre o hacer tareas escolares.
10. Orientarles sobre las prácticas para la sana convivencia familiar.
11. Pedirle que no estimule agresividad o venganza, o culpar a otros por la conducta de su hijo.

### **5.- Evaluación de resultados:**

1. ¿Los alumnos despliegan recursos emocionales y personales para construir un ambiente escolar libre de violencia y una relación armónica entre sus iguales?.
2. ¿Los agresores van reconociendo los límites de sus conductas?
3. ¿Los agresores están adquiriendo y desarrollando habilidades cognitivas, emocionales y sociales para construir un ambiente escolar libre de violencia?
4. ¿Los alumnos/alumnas están logrando construir una relación armónica con sus compañeros?
5. ¿Los coparticipes construyen una actitud activa o pasiva en una acción comprometida en la construcción de un ambiente escolar libre de violencia y una relación armónica entre compañeros/compañeras?

### **6.- Retroalimentar a través de acciones cotidianas transversales como:**

- Convivencia democrática entre directivos, docentes y alumnos mediante el trabajo Colaborativo, solidario.
- Educación de las emociones, valores como parte de los objetivos educativos.
- Educación de los sentimientos.
- Enseñanza de la asertividad para lograr evitar la agresión y enfrentarse a ella con Seguridad, ejerciendo sus derechos.
- Estímulos de empatía.
- Fortalecimiento del papel de la familia en la prevención de la violencia.
- Desarrollo de programas de sensibilización e intervención en educación emocional, prevención de violencia, igualdad de género, formación ciudadana.
- Implementación de programas culturales den prevención de violencia para lograr una convivencia escolar armónica.